

제한적 제품 보증

본 주식회사 코캠 (이하 "코캠")의 제한적 제품 보증 (이하 "본 제한 보증")은 (i) 코캠이 제품을 선적한 날로부터 4 개월 또는 (ii) 제품의 설치일 중 먼저 도래하는 때로부터 12 개월동안 코캠 제품 (이하 "본 제품")의 제작 및 재료의 결함에 적용됩니다 (이하 "본 보증 기간").

코캠 또는 타사에서 제공했는지 여부에 관계없이 주문제작 또는 맞춤형 제품, 본 제품과는 별개로 제공되는 부품, 보조 장비 및 소모품 (예시: 케이블, 퓨즈, 전선 및 커넥터, 코캠 또는 타사가 제공하는지 여부와 관계없이 타사가 제작한 제품 등)에는 본 제한 보증이 적용되지 않습니다. 일부 부품 또는 제품에는 제조업체 자체의 보증이 적용될 수 있으며, 자세한 내용은 데이터 시트를 참조하시길 바랍니다.

본 제한 보증은 본 제품의 의도된 목적에 따라 제품을 사용하였고 코캠 또는 코캠이 공인한 판매자로부터 제품을 구매한 구매자에게만 적용됩니다. 본 제한 보증은 구매자로부터 양수인에게 양도될 수 있으며, 본 제품과 함께 제공되는 데이터 시트, 설치 매뉴얼, 사용 및 안전 지침 (이하 "제품 관련 문서")에 따라 전술한 보증 기간 중 남은 기간 동안만 유효합니다.

본 보증 기간 중에 구매자가 제품의 제작 및 재료의 결함을 발견하고 본 제한 보증을 적용하고자 하는 경우, 구매자는 제품 결함을 발견하는 즉시 (i) 결함에 대한 간략한 설명, (ii) 본 제품 일련 번호 및 (iii) 해당 본 제품의 구매 영수증 또는 해당 본 제품에 적용 가능한 보증서의 스캔된 사본을 포함하여 해당 결함을 제품 판매 대리점 또는 재판매업체에 통지해야 합니다.

구매자의 통지에 따라 코캠은 보고된 결함이 제한 보증에 따른 보상 대상인지 여부를 결정해야 합니다. 보증 대상이 되기 위해서는 제품의 일련 번호가 식별 가능하며 적절하게 본 제품에 부착되어 있어야 합니다. 만약, 코캠이 보고된 결함이 보증 범위에 적용되지 않는다고 판단할 경우, 코캠은 구매자에게 해당 결함이 본 제한 보증 범위에 적용되지 않는 것을 통지하고 보증이 적용되지 않는 이유에 대해서 설명할 것입니다. 만약 코캠이 보고된 결함이 본 제한 보증 범위에 해당된다고 판단하면, 코캠은 구매자에게 그에 대해 통보하고, 코캠의 재량으로 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다:

- (a) 코캠의 시설이나 현장에서 제품을 수리; 또는
- (b) 구매자에게 본 제품의 단위만큼 교체

코캠은 본 제품이 코캠에 반환되어야 하는지 여부를 결정하고, 만약 반환되어야 할 경우에는 제품 반송 승인(Return Merchandise Authorization, 이하 "RMA") 절차 (하기에 명시되어 있음)가 시작됩니다. 코캠이 보증 수리를 하는 경우 원래 부품과 비교하여 적어도 기능면에서 동등한 새로운 부품, 중고 부품 혹은 재정비 부품을 사용할 수 있습니다. 수리된 본 제품이나 교체 부품 또는 교체한 본 제품은 본 제품의 현재 보증 기간의 나머지 기간 동안 본 제한 보증에 계속 적용됩니다.

RMA 절차가 진행되는 경우 코캠은 구매자에게 본 제품 또는 부품을 포장하고 지정된 위치로 운송하는 방법을 안내합니다. 코캠은 본 제품이나 부품의 수령 후 자체적인 비용과 재량 하에 해당 본 제품이나 부품을 수리 또는 교체할 것입니다.

코캠은 수리 또는 교체된 본 제품 또는 부품을 본 제품이 본래 선적된 국가로 배송할 것입니다. 코캠은 해당 선적 및 관세(해당하는 경우)를 포함한 배송비를 부담하며, 구매자는 해당되는 부가가치세를 부담합니다. 코캠은 코캠에 반환되는 본 제품 및 부품을 수령하기 이전에 상기 명시된 바와 같이 교체 제품 및 부품을 배송할 수 있습니다.

코캠이 본 제품 또는 부품을 수리하기로 결정한 경우, 보증 범위에는 본 제품 결함을 수리하는데 필요한 인건비 또는 자재 비용이 포함됩니다. 그리고 코캠이 본 제한 보증이 적용되는 본 제품 또는 부품을 교체하기로 결정한 경우, 보증 범위에는 본 제품 또는 부품을 교체하는 비용이 포함됩니다. 또한, 코캠은 상기 명시한 바와 같이 상기 절차에 발생하는 운송 비용을 부담합니다. 현장에서의 본 제품 수리와 관련하여 발생한 코캠 서비스 직원의 출장비 및 교통비를 포함하되 이에 국한하지 않고, 구매자의 직원 및 계약자의 수리 및 교체 활동과 관련된 비용은 본 제한 보증에 적용되지 않으며, 코캠의 사전 서면 동의가 없는 한 구매자가 부담해야 합니다.

보증 제외 사항 본 제한 보증 규정은 (a) 본 제품 구매에 적용되는 계약일반거래조건에 따라 구매자의 귀책사유가 있는 경우 또는 (b) 본 제품 또는 해당 제품의 부품이 다음과 같은 경우에는 적용되지 않습니다:

- (a) 오용, 남용, 사고, 과실 또는 제품 관련 문서를 준수하지 못한 부적절한 본 제품의 관리로 인하여 손상된 경우;
- (b) 코캠의 사전 서면 승인 없이 본 제품을 수정, 분리, 변경 또는 부착하여 손상된 경우;
- (c) 제품의 올바른 사용을 규정하는 해당 안전 규정을 준수하지 않아 손상된 경우;
- (d) 코캠의 설치 안내서에 명시된 바에 따라 본 제품을 위한 주변 온도를 유지하지 않은 경우를 포함하여 제품 관련 문서를 엄격하게 준수하지 않고 설치하거나 작동된 경우;
- (e) 제품 관련 문서나 현지 법률, 규정 또는 기준에서 허용하지 않는 장비, 물품, 또는 재료와 함께 사용된 경우;
- (f) 전류 급증 현상, 과전압, 번개, 화재, 폭풍, 우박, 지진, 폭설, 폭풍우, 허리케인, 홍수, 해충 피해, 사고, 수송 문제, 제 3 자의 행위, 공공 기물 파손 행위, 전력 수급 악화 또는 기타 모든 코캠의 합리적인 통제를 벗어나거나 정상적인 작동 조건에서 발생하지 않은 사고로 인한 손상 또는 기능 상실; 또는
- (g) ESS, UPS 및 통신 산업 배터리 제품을 포함한 제품을 포함한 고정형 배터리는 초기 설치 이후로 제거 및 재설치 될 수 없습니다.

본 제한 보증은 본 제품의 정상적인 작동에 영향을 미치지 않는 한, 제품 외관상의 결함, 흠집, 자국이나 긁힘에 대해서는 보증하지 않습니다.

책임의 제한

본 제한 보증은 구매자가 코캠으로부터 구매한 본 제품과 관련하여 명시적이든 묵시적이든, 서면 또는 구두이든 (특정 목적을 위한 적합성 또는 상업성에 대한 모든 보증을 포함하여) 기타 모든 보증을 대신하며, 관련 법률이 최대한 허용하는 한 모든 보증은 명시적으로 배제합니다. 코캠의 정당한 서명권자가 서면으로 서명한 경우를 제외하고는 상기 보증을 변경하거나 연장하는 어떠한 계약도 코캠을 구속하지 않습니다. 최종 사용자와 코캠의 직접 구매자가 다른 경우 본 면책 조항은 코캠의 직접 구매자와 최종 사용자 모두에게 적용됩니다.

관련 법률이 허용하는 한 계약, 품질보증, 불법행위, 부주의, 엄격책임이나 본 제품에 의해 발생되거나 이루어지거나 이와 관련된 기타 어떠한 손해 또는 손실에 대하여 코캠 책임은 어떠한 경우에도 클레임이 제기된 본 제품 또는 부품 전체 구매 가격을 초과할 수 없습니다. 어떠한 경우에도 코캠은 모든 특별 손해, 간접 손해, 부수적 손해, 징벌적 손해 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않으며, 이는 계약, 품질보증, 불법행위, 부주의, 엄격 책임 또는 기타 이유에 상관 없이 이익 또는 수익의 손실, 제품 사용 및 관련장비 사용의 손실, 자본 비용, 대체 장비 비용, 시설 또는 서비스 비용, 기계 중단 시간에 대한 비용, 지연, 및 구매자 고객의 청구 및 기타 손해에 대한 제 3 자의 청구 등을 포함합니다.

사용의 제한

본 제품들은 제품의 오용으로 인해 사람이 부상당할 수 있거나, 생명을 잃을 위험을 줄 수 있거나, 치명적인 재산

피해를 야기할 수 있는 생명 유지 장치, 의료 장비 또는 어떠한 것의 주요한 또는 예비적 동력 자원으로 사용되도록 만들어진 것이 아닙니다. 코캄은 이러한 본 제품 사용으로 인해 발생한 모든 어떠한 일에도 책임을 부담하지 않습니다. 또한, 코캄은 이러한 목적들을 위해 사용되는 본 제품의 서비스를 거절할 권리를 보유하며, 이러한 상황에서 코캄은 코캄의 서비스나 제품 서비스 거부를 통해 발생하는 모든 일에 대한 책임을 거절할 권리가 있습니다.

코캄에게 법적인 책임이 없는 한, 보상 또는 손해 배상 청구를 포함하여 여기에 명시된 보증 조건을 벗어나는 구매자의 청구에는 본 보증 약관이 적용되지 않습니다.

보증 조건 하의 보증 범위는 구매자가 상기 명시된 통지 요구 사항을 준수하고 코캄의 안내에 협조하는 것을 조건으로 제공됩니다. 보증이 가능한 결함에 대하여 코캄의 유일한 의무 및 구매자의 독점적 구제수단은 상기에서 명시적으로 언급된 보증에 한합니다. 이러한 보증은 최종적이며, 특히 보상에 대한 어떠한 청구와 관련하여 추가 권리를 부여하지 않습니다.

코캄과 체결한 계약서에 달리 명시되어 있지 않는 한, 여기에 명시된 본 제한 보증 및 관련 조항들은 면책 조항, 준거법과 관할법원 관련 조항을 포함하여 코캄의 공급계약 일반거래조건이 적용됩니다.

개정일: 2020 년 2 월